

Утверждаю и о главного врача

КГБУЗ «Манская РБ»

Л.М.Карпова



## V Правила пребывания больных в КГБУЗ»Манская РБ»

1. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств в период стационарного лечения строго запрещено.
2. Курение в помещениях больницы и на лестничных клетках строго запрещено. Курить разрешается только в специально отведенных для этого местах на территории больницы.
3. Покидать больницу допускается только с целью кратковременной прогулки (в пределах территории больницы), с ведома дежурного медицинского персонала, при этом уточняется предполагаемое время отсутствия больного.
4. Находясь на лечении в больнице необходимо строго придерживаться назначенного врачом режима и диеты, выполнять назначения врача.
5. Ассортимент продуктовых передач из дома должен соответствовать разрешенному врачом списку (в соответствии с назначенной лечебной диетой). Разрешается хранить небольшое количество продуктов в холодильниках для пользования пациентами, при этом пакет с продуктами обязательно подписывать (Ф.И.О. , палата, дата получения передачи) и следить за сроком годности продуктов. При выявлении продуктов, хранение которых не соответствует перечисленным требованиям, а также продуктов с признаками порчи – они изымаются в пищевые отходы.
6. Категорически запрещается пользоваться кипятильниками и другими собственными нагревательными приборами, а также совершать иные действия, которые могут повлечь за собой возникновение пожара.
7. В больнице не разрешается выходить на лестничные марши, которые предназначены для соблюдения противопожарных мер и для экстренной эвакуации, не разрешается выбрасывать мусор через окна и кормить пищевыми отходами птиц.
8. Во всех помещениях и на территории больницы необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу учреждения.
9. Пользоваться звуковоспроизводящей аудио-, видеотехникой разрешается только при отсутствии возражений на это других пациентов палаты пребывания, пациентов соседних палат и дежурного медперсонала.
10. Пациент возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества больницы, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством .

11. В больнице не рекомендуется хранение при себе крупных сумм наличных денежных средств и ценностей, т.к. их сохранность не может быть гарантирована.

12. В случае грубого или неоднократного нарушения Правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан (по согласованию с главным врачом больницы) с внесением отметки о нарушении режима в лист нетрудоспособности.

13. При возникновении чрезвычайной ситуации в больнице пациент обязан выполнять распоряжения медицинского персонала, в т.ч. оказывать помощь медицинскому персоналу по эвакуации тяжелых больных.

#### **VI. Распорядок дня пациентов КГБУЗ «Манская РБ»**

Для пациентов, проходящих лечение больницы, устанавливается следующий распорядок дня:

7.00		подъем
7.05-7.30	измерение температуры, выполнение назначений	
7.30-8.00	утренний туалет	
8.00 - 8.30	получение лекарств, выполнение назначений (анализы)	
8.30-9.15		завтрак
9.15-11.00	обход	врачей
11.00-13.00	выполнение	назначений
13.00-14.00		обед
14.15-16.00	послеобеденный	отдых
16.00 - 18.00	посещение пациентов родственниками, свободное время	
18.00-19.00		ужин
19.00-20.30	получение лекарств, измерение температуры тела, выполнение назначений, инструктаж для подготовки к проведению назначенных на следующий день обследований	
20.30-21.30	свободное	время
21.30-22.00	вечерний	туалет
22.00	отход ко сну	

Места пребывания пациентов в течение дня подвергаются проветриванию, кварцеванию, проведению текущей и генеральной обзорок, для чего пациенты должны по просьбе медицинского персонала покинуть палаты.

#### **VII. Права пациента**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
2. выбор врача (перевод к другому врачу согласовывается с главным врачом больницы); получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и других лиц,

непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;

3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4. проведение по его просьбе консилиума в случае несогласия с поставленным диагнозом, назначенными методами диагностики и лечения;

5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

7. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

8. отказ от оказания (прекращения) медицинского вмешательства;

9. получение информации о состоянии своего здоровья, о предлагаемых методах обследования и лечения, об их преимуществах, недостатках и степени риска, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья;

10. возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

11. допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

12. допуск к нему священнослужителя и предоставление условий для религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больницы.

### VIII. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

1. По вопросам оказания медицинской помощи и организации работы отделения пациент может обратиться к лечащему (дежурному) врачу или заведующему отделением. Пациенты и их родственники могут направить заявления, жалобы и предложения для рассмотрения администрацией больницы, для чего организованы следующие формы работы:

- по телефону тел. 21-7-60,21-3-86, работает по будням с 8.00 до 16.00,
- Книга замечаний и предложений, храниться в каждом отделении, предоставляется по требованию граждан круглосуточно,
- прием письменных обращений осуществляется по почте 663510,Красноярский край, Манский район, с.Шалинское ул.Уланова 2 или непосредственно в приемную главного врача больницы по будням с 8.00 до 16.00,
- личный прием граждан главным врачом каждый и его заместителями, поциальному графику (график размещен на информационных стенах приемного отделения и административного корпуса)

В случае несогласия с решениями, принятыми должностными лицами

больницы, заявитель имеет право обжаловать их в вышестоящей организации – Министерство здравоохранения Красноярского края, ул. Красной армии д.3 тел. .